MARVEL

SPIDER-MAN™ & Freunde

WETTKAMPF IM SPACE-LABOR

Bedienungsanleitung



Liebe Eltern,

wir von **VTech®** *sind überzeugt, dass unsere Kinder große Fähigkeiten in sich tragen. Um diese Fähigkeiten zu fördern, entwickeln ausgebildete Pädagogen bei uns sinnvolle und kindgerechte Lernspielzeuge. Sie haben ein Produkt aus unserer* Reihe **V.Smile® Das Lernspiel-System** *gekauft. Unsere* **V.Smile®** *Produkte werden speziell für Kinder im Kindergarten-, Vorschul- und Schulalter entwickelt. Sie ermöglichen Ihrem Kind, sich spielerisch mit unterschiedlichen Lernthemen zu beschäftigen. Die den Kindern angeborene Freude am Lernen und Entdecken wird durch dieses motivierende Lernspielzeug verstärkt. Die Geschicklichkeit und das Reaktionsvermögen Ihres Kindes können durch die verschiedenen Lernspiele gesteigert werden. Die individuelle Gestaltung der* **V.Smile®** *Produkte, die altersgemäßen Inhalte und Themen werden Ihr Kind begeistern!*

Das kindgerechte Design und die der Altersstufe angepasste Bedienung erlauben Ihrem Kind, sich spielerisch Kenntnisse und Fähigkeiten anzueignen, damit der Einstieg in die Schule leichter fällt.

Ihrem Kind und Ihnen wünscht **VTech®** *viel Spaß beim Spielen und Lernen!*

Mehr Informationen zu **VTech®** *und weiteren* **VTech®** *Lernspielprodukten finden Sie unter:* **www.vtech.de**

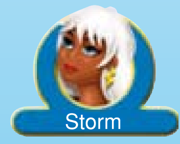
EINLEITUNG

Alle für Einen – Einer für alle! Im **V.Smile®** **Lernspiel Spider-Man & Freunde „Wettkampf im Space-Labor“** erlebt Ihr Kind eine Welt voller Lern- und Spielspaß. Begleiten Sie Spider-Man, das Ding und Storm bei ihren spannenden Abenteuern. Denn Doc Ock ist mit seinem schwebenden Experimentierlabor in der Stadt gelandet. Erleben Sie gemeinsam mit den Superhelden spannende Herausforderungen, aufregende Erlebnisse und vieles mehr! Dabei benötigen die drei Freunde dringend Hilfe, um alle Aufgaben lösen zu können. Für abwechslungsreichen Spielspaß sorgen zwei verschiedene Spielvarianten. Im **Abenteuer-Modus** und im **Lernspiel-Modus** werden Lernthemen wie räumliches Denken, das Sonnensystem, die Ernährungspyramide und das logische Denken Ihres Kindes gefördert. Der **2-Spieler-Modus** sorgt für ein gemeinschaftliches Lern- und Spielvergnügen mit Freunden. **Zwei Schwierigkeitsstufen** bieten lang anhaltenden Spielspaß und steigern das Selbstvertrauen Ihres Kindes.

Überzeugen Sie sich selbst und helfen Sie Spider-Man und seinen Freunden Doc Ock zu bezwingen. Wir von **VTech®** wünschen Ihnen dabei viel Spaß beim Spielen und Lernen.



Aufgewachsen bei seiner Tante May, bemerkt Peter Parker seine einzigartigen Fähigkeiten mit denen er anderen helfen kann. Mit seiner geheimen Identität als Spider-Man besitzt Peter übermenschliche Kraft und Reflexe. Egal was er macht, Spider-Man ist sich seiner großen Verantwortung, die er wegen seinen Superkräften hat, bewußt.



Ororo Munroe stammt von afrikanischen Priestern ab, die magische Kräfte haben. Manchmal, wenn Kinder in der Schule Quatsch machen, wünscht sie sich im geheimen anderen als Storm helfen zu können. Storm kann das Wetter bestimmen und mag alle Arten von Wetter - egal ob Regen oder Sonnenschein.



Der treue Freund Ben hat großes Interesse an Astronauten und an allem was den Weltraum betrifft. Er ist natürlicherweise sehr neugierig und eifrig dabei neue Sachen zu entdecken und zu erforschen. Als ‚das Ding‘ benutzt er seine Superkräfte, um anderen Menschen zu helfen, wenn sie in Schwierigkeiten stecken. Und er fürchtet sich auch nicht davor anderen zu sagen, was sie besser hätten nicht tun sollen.

Steckkontakte zum Einstecken in die **V.Smile**® Lernkonsole

V.Smile® Lernspiel-Kassette

INHALT DER PACKUNG

- **V.Smile**® Lernspiel Spider-Man & Freunde “Wettkampf im Space-Labor
- Bedienungsanleitung mit Garantiekarte

Warn- und Sicherheitshinweise:

Alle Verpackungsmaterialien wie z. B. Bänder, Plastikhalterungen und -folien, Draht und Karton sind nicht Bestandteile dieses Lernspielzeugs und müssen zur Sicherheit Ihres Kindes sofort entfernt werden.

Untersuchen Sie das Spielzeug regelmäßig auf mögliche Schäden. Öffnen Sie es niemals selbst. Reparaturen dürfen nur vom Fachpersonal durchgeführt werden.

ENERGIEVERSORGUNG

Die **V.Smile**® Lernspiel-Kassette benötigt keine Batterien. Diese Lernspiel-Kassette wird nur über die **V.Smile**® Lernkonsole/Pocket mit Strom versorgt.

SPIELBEGINN

1. AUSWAHL DES SPIELMODUS

Bewegen Sie den Joystick/Joypad nach oben oder nach unten, um einen Spielmodus auszuwählen. Drücken Sie die **OK-Taste** des Joysticks/ Joypads, um Ihre Auswahl zu bestätigen.



Lernabenteuer

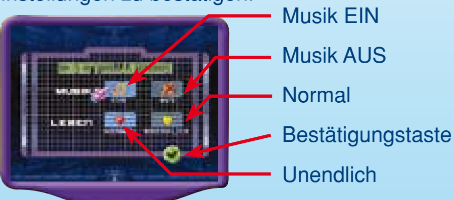
In diesem Spielmodus begleiten Sie Spider-Man und seine Freunde bei sechs spannenden Abenteuern und der Erforschung von Doc Ocks Space-Labor.

Lernspiele

Im Menü **Lernspiele** können Sie frei wählen, welches der vier Lernspiele Sie erleben möchten. Dabei steht jedes Lernspiel für ein bestimmtes Lernziel.

Einstellungen

Bewegen Sie den Joystick/Joypad nach oben oder unten, um zwischen Musik und den Leben zu wählen. Drücken Sie die **OK-Taste**, um Ihre Einstellungen zu bestätigen.



Musik „Ein“: Wählen Sie im Menü Musik „Ein“, so ist die Hintergrundmusik aktiviert.

Musik „Aus“: Wählen Sie im Menü Musik „Aus“, so ist die Hintergrundmusik deaktiviert.

Leben „Normal“: Wählen Sie „Normal“, verfügen Sie über eine bestimmte Anzahl an Leben. Sind diese aufgebraucht ist das Spiel vorbei.

Leben „Unendlich: Wählen Sie „Unendlich“, dann stehen Ihnen unendlich viele Leben zur Verfügung.

Bewegen Sie den Joystick/Joypad nach unten zu dem grünen Häkchen und drücken Sie zur Bestätigung die **OK-Taste**.

2. Auswahl der Spielmöglichkeiten

Hier können Sie zwischen den Schwierigkeitsstufen „einfach“ und „schwer“ wählen sowie ob Sie im 1-Spieler-Modus oder im 2-Spieler-Modus spielen möchten.

Hinweis: Der 2-Spieler-Modus ist nur bei den **V.Smile**® Lernkonsolen mit einem zweiten Joystick spielbar.



Schwierigkeitsstufe

Hier können Sie einstellen, ob Sie die Spiele im einfachen oder schweren Modus erleben möchten.

Spieleranzahl

Wählen Sie hier zwischen dem 1-Spieler-Modus und dem 2-Spieler-Modus aus.

Hinweis: Voreingestellt ist automatisch die einfache Schwierigkeitsstufe und der 1-Spieler-Modus.

3. Spielstart

- Für den Modus „Lernabenteuer“, wählen Sie bitte das Feld „Lernabenteuer“ aus.
- Für den Modus „Lernspiele“, wählen Sie bitte das Feld „Lernspiele“ aus.

ZUSATZFUNKTIONEN

Hilfe-Taste

Drücken Sie die **Hilfe-Taste**, damit Anweisungen wiederholt werden oder um Hinweise zu bekommen, die zur Lösung der Aufgaben nützlich sind.

Ende-Taste

Wenn Sie die Ende-Taste während des Spiels betätigen, wird das Spiel gestoppt und Sie werden gefragt, ob Sie das Spiel wirklich verlassen möchten. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die Antwort ✓. Wählen Sie ✗, wird das Spiel fortgesetzt. Drücken Sie die **OK-Taste**, um Ihre Antwort zu bestätigen.

Das mehrmalige Drücken der Ende-Taste ermöglicht Ihnen auch, in das gewünschte Untermenü oder Hauptmenü zu gelangen.



Lernspiel-Taste

Drücken Sie die Lernspiel-Taste während des Spiels, wird das Spiel gestoppt und Sie werden gefragt, ob Sie das aktuelle Spiel wirklich verlassen möchten. Sie gelangen direkt in das Menü Lernspiele, wenn Sie die Frage mit ✓ beantworten. Wählen Sie ✗, wird das Spiel fortgesetzt. Drücken Sie die **OK-Taste**, um Ihre Antwort zu bestätigen.

SPIELE

Lerninhalte

Lernabenteuer

Plattformen 1-3	räumliches Denken
Mission 1: Die Spiegelwand	Geschicklichkeit
Mission 2: Nahrungsscheibe	Zuordnung von Lebensmitteln
Mission 3: Roboter-Kommando	Logik und räumliches Denken
Mission 4: Die Maschinenhalle	Problemlösung
Mission 5: Weltraum-Tunnel	Informationen über das Sonnensystem
Mission 6: Wettkampf mit Doc Ock	Geschicklichkeit, Einschätzung

Lernspiele

Spiel 1: Lenk den Lichtstrahl	Problemlösung
Spiel 2: Ernährungspyramide	Ernährung
Spiel 3: Maschinenmontage	Zuordnung
Spiel 4: Weltraum-Quiz	Fragen zum Bereich Weltraum

LERNABENTEUER

Grundlegende Bedienung des Joysticks/Joypads

(←)nach links gehen

(→)nach rechts gehen

(↑) nach oben gehen oder klettern

(↓) nach unten gehen, in die Hocke gehen

OK-Taste hüpfen

🔴 Ausführung von Spezial-Bewegungen

🟡 Benützung von Spezial-Kräften

🟢 Wechseln der Spielfigur

SPIELE

LERNABENTEUER

Auswahl der Spielmöglichkeiten

Abenteuerspiel

Im Abenteuerspiel begleiten Sie Spider-Man und seine Freunde nacheinander durch 6 verschiedene Spiele.

Drücken Sie auf „Neues Spiel“, um von Anfang an zu spielen. Oder drücken Sie auf „Weiter“, um ein bereits angefangenes Spiel fortzusetzen.



Neues Spiel

Wählen Sie „Neues Spiel“, um von Anfang an zu spielen.

Weiter

Wenn Sie die **V.Smile**® Lernkonsole/Pocket ausschalten, wird der aktuelle Spielstand des Abenteuerspiels gespeichert. Bitte beachten Sie dabei, dass das Spiel nur dann fortgesetzt werden kann, wenn die Lernspiel-Kassette in der **V.Smile**® Lernkonsole/Pocket eingesteckt bleibt und die Stromversorgung zur **V.Smile**® Lernkonsole/Pocket nicht unterbrochen wird.

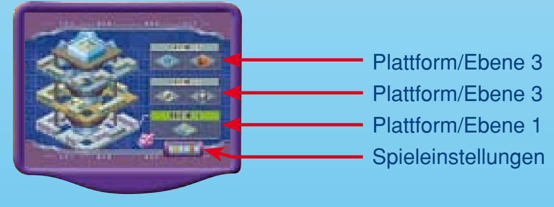


Einzelspiel

Hier können Sie individuell eines der Abenteuerspiele auswählen.

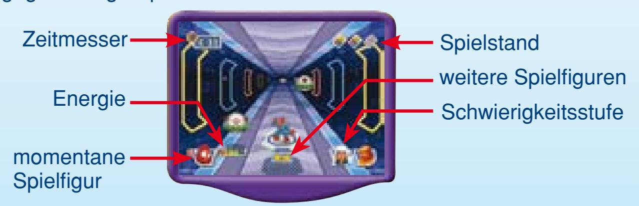
Hinweis: Das letzte Spiel vom Modus Abenteuerspiel „Wettkampf mit Doc Ock“ ist im Einzelspiel-Modus nicht vorhanden.

Der Modus Lernabenteuer hat 3 verschiedene Plattformen und jede Plattform beinhaltet ein anderes Spiel. Benutzen Sie den Joystick/Joypad, um eine Plattform auszuwählen und drücken Sie die **OK-Taste** zur Bestätigung.



Erklärung der Bildschirmanzeigen

In den Abenteuerspielen wird Ihnen während des Spiels angezeigt, wie der gegenwärtige Spielstand ist.



Anzeige des Schwierigkeitsstufe

Hier ist zu sehen mit welcher Schwierigkeitsstufe momentan gespielt wird (ein Stern = einfach, zwei Sterne = schwer).

Energie

Hier wird angezeigt, wie viel Energie die momentane Spielfigur noch hat.

Momentane Spielfigur

Mit dieser Spielfigur wird gespielt.

Weitere Spielfiguren

Diese Spielfiguren stehen für das Spiel zur Auswahl.

Zeitmesser

Im Abenteuermodus wird in den einzelnen Spielen die noch verbleibende Zeit angezeigt.

Spielstand

Der Spielstand zeigt an, inwieweit die Mission erfüllt ist.

Plattformen 1-3

Spielverlauf

Doc Ock ist mit seinem schwebenden Experimentierlabor in der Stadt gelandet und beeinträchtigt dadurch das Leben in dieser liebenswerten Stadt.



Begleite Spider-Man und seine Freunde ‚das Ding‘ und Storm dabei, einen Weg durch die Plattformen zu finden. Sammle dabei alle

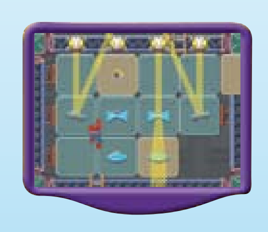
vorhandenen Schlüssel ein, um so zur nächsten Plattform zu kommen. Wenn alle Plattformen durchforscht wurden, findest du auch Doc Ock!

Halte Ausschau nach den Pfeilen auf den Plattformen, so findest du den Weg hinaus. Pass auf die Gegenstände und manch lästigen Roboter auf. Beeil dich! Halte Doc Ock auf, bevor es zu spät ist!

Mission 1: Spiegelwand

Spielverlauf

Doc Ock hat eine verrückte Spiegelwand aufgebaut, die es nun zu überwinden gilt. Das Licht, das auf die Wand trifft wechselt die Richtung durch die verschiedenen Spiegel und Linsen an der Wand.



Hilf Spider-Man die Wand hinaufzuklettern, ohne das der Lichtstrahl ihn trifft. Sammle dabei alle Schlüssel und Energie ein, um so zur nächsten Ebene auf der Plattform zu gelangen. Pass dabei auf die Lichtrahlen auf! Achtung: Das ist ein Spiel auf Zeit.

Lerninhalt: Geschicklichkeit

★ **Leicht:** fest installierte Spiegel und Linsen werfen das Licht zurück

★★ **Schwer:** drehbare Spiegel und Linsen werfen das Licht zurück

Mission 2: Nahrungsscheibe

Spielverlauf

Doc Ock schickt so schnell Lebensmittel auf das Laufband, dass Spider-Man und seine Freunde mit dem Einsortieren fast nicht mehr hinterherkommen. Bewege den Joystick/ Joypad nach rechts oder links, um Spider-Man in eine Richtung auf dem Laufband zu bewegen bis eine Kategorie zu einem Lebensmittel auf dem äußeren Band passt. Drücke dann die gleichfarbige Taste auf dem Joystick/Joypad, um so das Lebensmittel der jeweiligen Kategorie zuzuordnen.



Lerninhalt: Zuordnung von Lebensmitteln

Leicht: in 2 verschiedene Kategorien sollen 15 verschiedene Lebensmittel richtig zugeordnet werden

Schwer: in 3 verschiedene Kategorien sollen 24 Lebensmittel richtig zugeordnet werden

Mission 3 – Roboter-Kommando

Spielverlauf



Spider-Man und seine Freunde müssen nun einen Weg finden, wie sie einen Roboter von Doc Ock unter ihre Kontrolle bekommen und ihn gleichzeitig so programmieren, dass der Roboter alle vorhandenen Schlüssel einsammelt.

Der Roboter befolgt genau die Kommandos, welche am unteren Bildschirm zu sehen sind.

Drücke die grüne Taste auf dem Joystick/Joypad, um die Kommandos auszuwählen, welche der Roboter befolgen soll. Um ein Kommando auszuwählen, drück auf die **OK-Taste**. Wähle so die Kommandos in der Reihenfolge aus, wie sie auch der Roboter ausführen soll (zum Beispiel: links, vorwärts, vorwärts, rechts, etc.)

Wenn die Kommandoanzeige am unteren Bildschirm vollständig ausgefüllt ist, drücke auf die gelbe Taste am Joystick/Joypad, so dass der Roboter diese Kommandos ausführen kann.

Im schwierigen Modus gibt es einen Zusatz: Hier können noch zusätzlich Hilfsmittel ausgewählt werden, indem die blaue Taste auf dem Joystick/ Joypad gedrückt wird. Diese Hilfsmittel werden benötigt, damit der Roboter auch Schlüssel an schwer zugänglichen Stellen aufsammeln kann.

Lerninhalte: Logik und räumliches Denken



Leicht: Kontrolle über die Bewegungen des Roboters

Schwer: Kontrolle über die Bewegungen des Roboters und gezielter Einsatz der Hilfsmittel für Hindernisse

Mission 4 – Maschinenhalle

Spielverlauf



Verschiedene Schlüssel sind in der ganzen Maschinenhalle verteilt. Hilf den Superhelden bei ihrer Fahrt durch die Halle!

Während ihrer Fahrt müssen ebenfalls passende Zahnräder gefunden und in die Maschinen eingesetzt werden damit die Superhelden weiterfahren können. Pass auf die fliegenden Roboter in der Halle auf!

Lerninhalt: Problemlösung

Leicht: einfache Zuordnung von Zahnrädern in die Maschinen

Schwer: schwierigere Zuordnung von Zahnräder in komplexere Maschinen

Mission 5 – Weltraum-Tunnel

Spielverlauf



Bist du bereit für eine rasante Fahrt durch den Weltraum-Tunnel? Begleite unsere Superhelden und sammle dabei alle vorhandenen Schlüssel ein, um so zur nächsten Plattform zu kommen. Während dieser Fahrt durch den Tunnel lernst du auch interessante Dinge über unser Sonnensystem kennen. Pass gut auf, denn das Wissen wirst du bei einem anderen Spiel benötigen! Achte im Weltraum-Tunnel auf die umherfliegenden Roboter und berühre sie nicht!

Lerninhalte: Informationen über das Sonnensystem



Leicht: einfache Informationen über das Sonnensystem; einige Roboter fliegen langsam durch den Tunnel



Schwer: komplexe Informationen über das Sonnensystem; mehr Roboter fliegen schneller durch den Tunnel

Mission 6 – Wettkampf mit Doc Ock

Spielverlauf



Du hast es geschafft und stehst im ultimativen Finale mit Doc Ock! Nun wird es wirklich Zeit Doc Ock zu stoppen. Hier ist deine Chance!

Doc Ocks Roboter werfen Bälle nach den Superhelden. Bewege das Schild so, dass die Bälle abprallen, in die Richtung von Doc Ock fliegen und ihn treffen. Dabei musst du schnell sein, denn Doc Ock wechselt seine Positionen.

Lerninhalte: Geschicklichkeit, Einschätzung

★ **Leicht:** Triff Doc Ock mit 5 Bällen

★★ **Schwer:** Triff Doc Ock mit 10 Bällen

LERNSPIELE

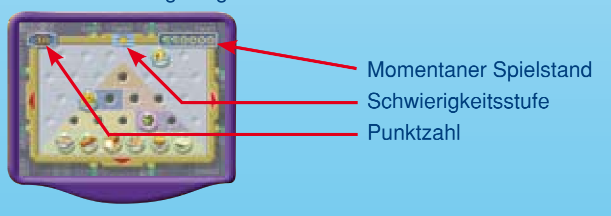
Möglichkeiten der Spielauswahl

Im Menü Lernspiele können Sie frei wählen, welches Lernspiel Sie spielen möchten. Wählen Sie das gewünschte Lernspiel aus und drücken Sie die **OK-Taste**, um Ihre Auswahl zu bestätigen.



Erklärung der Bildschirmanzeige bei den Lernspielen

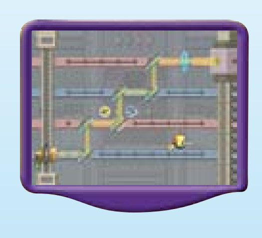
In allen vier Lernspielen wird der aktuelle Spielstand am oberen Bildschirmrand angezeigt.



Lernspiele

Lernspiel 1- Lenk den Lichtstrahl

Spielverlauf



Und wieder hat Doc Ock einen Raum mit Lichtern gestaltet. Nur soll hier das Licht gelenkt werden. Der Lichtstrahl muss so gelenkt werden, dass er die Öffnung am Ziel trifft. Dabei müssen die Spiegel und Linsen so eingestellt werden, dass der Lichtstrahl auch das Ziel treffen kann. Bewege den Joystick/ Joypad zu einem Spiegel oder Linse und drück auf die **OK-Taste**, um einen Spiegel oder eine Linse auszuwählen. Dann benutze die farbigen Tasten auf dem Joystick/Joypad (gelb oder blau), um den Spiegel oder die Linse in die Richtung zu drehen, wie du möchtest. Drücke dann zur Bestätigung nochmals die **OK-Taste**. Wenn alle Linsen und Spiegel richtig gedreht wurden, trifft der Lichtstrahl das Ziel.

Lerninhalt: Problemlösung

 **Leicht:** Drehe die Spiegel und Linsen so, dass der Lichtstrahl das Ziel trifft

 **Schwer:** Drehe und bewege die Spiegel und Linsen so, dass der Lichtstrahl das Ziel trifft

Lernspiel 2 - Ernährungspyramide

Spielverlauf



Verschiedene Kategorien von Lebensmitteln werden auf der großen, beweglichen Pyramide dargestellt. Pass auf welche Kategorien genannt werden und ordne die Lebensmittel der passenden Kategorie zu. Drück zur Bestätigung auf die **OK-Taste**, wenn das Lebensmittel am richtigen Platz ist.

Lerninhalt: Ernährung

Leicht: 4 verschiedene Lebensmittel-Kategorien

Schwer: 6 verschiedene Lebensmittel-Kategorien

Lernspiel 3 - Maschinenmontage

Spielverlauf



Doc Ock hat einige interessante Maschinen in seiner Halle. Die verschiedenen Teile und Zahnräder müssen wieder an den richtigen Stelle der Maschine eingesetzt werden. Bewege den Joystick/Joypad um ein Teil auszuwählen. Drück auf die **OK-Taste** und bewege den Joystick/Joypad dahin, wo das ausgewählte Maschinenstück hinpasst.

Lerninhalt: Zuordnung

★ **Leicht:** einfache Zuordnung von Zahnrädern und unterschiedlichen Teilen

★★ **Schwer:** schwierigere Zuordnung von Zahnrädern und Teilen

Lernspiel 4 - Weltraum-Quiz

Spielverlauf



Jetzt ist es an der Zeit dein Wissen über den Weltraum zu testen, welches du in dem Spiel „Weltraum-Tunnel" gelernt hast. Beobachte den Himmel am Bildschirm. Vier Planeten werden erscheinen. Zu diesen Planeten wird eine Frage gestellt und der dazu passende Planet muss, als Antwort auf die Frage, ausgesucht werden. Benutze den Joystick/ Joypad, um den Planeten auszuwählen und drück auf die **OK-Taste** zur Bestätigung.

Lerninhalt: Fragen zum Thema Weltraum

★ **Leicht:** einfache Fragen zum Thema Weltraum

★★ **Schwer:** schwierigere Fragen zum Thema Weltraum

PFLEGEHINWEISE

1. Reinigen Sie das Spielzeug bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch.
2. Setzen Sie das Spielzeug niemals für längere Zeit der direkten Sonneneinstrahlung aus und lassen Sie es nie in der Nähe einer Hitzequelle stehen.
3. Lassen Sie das Lernspielzeug bitte nicht herunterfallen und öffnen Sie es nicht.
4. Halten Sie das Spielzeug fern von Feuchtigkeit und lassen Sie kein Wasser darauf kommen.

EMPFEHLUNG

Wir von **VTech**® empfehlen den Eltern, die Kinder gerade in der Einführungsphase nicht mit der **VTech**® Lernkonsole alleine spielen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass eine längere Konzentration und eine kurze Entfernung zum Bildschirm des Fernsehgeräts zu Übermüdung führen kann.
Wir empfehlen daher, während des Spiels einen möglichst großen Abstand zum Fernsehgerät zu wählen und eine Pause von jeweils 15 Minuten nach jeder Stunde, die Ihr Kind gespielt hat, einzuplanen.

PROBLEMLÖSUNG

Bitte schalten Sie die **V.Smile® Lernkonsole** zum Einstecken bzw. Herausnehmen der Lernspiel-Kassette aus. Sollten Sie diesen Hinweis nicht beachten, kann dies zu Fehlfunktionen bzw. zum Defekt der **V.Smile® Lernkonsole** führen. Bei einer Fehlfunktion reagiert die **V.Smile® Lernkonsole** weder auf das Ein- noch auf das Ausschalten. Unterbrechen Sie dann für kurze Zeit die Stromzufuhr zur **V.Smile® Lernkonsole** (Entfernen von Batterien und Netzteil).

HINWEIS

Die Entwicklung von Kinderspielzeug ist eine verantwortungsvolle Aufgabe, die wir von VTech® sehr ernst nehmen. Wir bemühen uns sehr, die Richtigkeit unserer Informationen sicherzustellen – unsere Qualitätskontrolle ist äußerst streng. Dennoch können auch uns Fehler unterlaufen oder Erkenntnisse werden einfach von der Zeit überholt. Sollten Sie also Verbesserungsvorschläge haben oder sachliche Fehler entdecken, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Wir sind dankbar für Ihre Hinweise und werden Ihre Anregungen gerne überdenken.

Serviceadresse für Anfragen und Hinweise in Deutschland:

VTech® Electronics Europe GmbH

Kundenservice

Martinstr. 5

D-70794 Filderstadt

E-Mail: info@vtech.de

Hotline: 0180/500 10 64 (Mo-Fr von 8-12 Uhr; 0,12€/Min.)

Für eine schnelle Abwicklung Ihrer Anfragen bitten wir Sie, folgende Informationen bereit zu halten:

- Name des Produkts oder ggf. die Artikel-Nummer
- Beschreibung des Problems
- Kaufdatum

Garantie- und Reklamationsfälle / Defekte Geräte:

Sollte das Gerät auch nach Beachtung der Hinweise immer noch nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Fachhändler, das Warenhaus oder den Versandhandel, bei dem Sie das Gerät gekauft haben.

Schicken Sie bitte keine Geräte an unsere Serviceadresse für Anfragen und Hinweise.

Garantiekarte

Lieber Kunde,

bitte behalten Sie diese Karte, um sie bei Reklamationen dem defekten Gerät beizulegen. Diese Garantiekarte ist nur zusammen mit dem Original-Kaufbeleg gültig.

Bitte beachten Sie, dass die Reparatur Ihres VTech® Produktes nur dann kostenlos ausgeführt werden kann, wenn

- die Garantiezeit (2 Jahre) nicht überschritten ist
- und der Defekt durch die Garantieleistungen abgedeckt wird.

Wird der Defekt von der Garantieleistung abgedeckt, dann wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler (mit dem defekten Gerät, diesem Garantieschein und dem Original-Kaufbeleg).

Defekt: ______________________________

Produktname: ______________________________

Absender:

Name: ______________________________

Straße: ______________________________

PLZ: ______________ Ort: ______________

Telefon: ______________________________

______________ ______________

Kaufdatum Stempel des Händlers

Garantieleistungen

Sie sind Besitzer eines hochwertigen Lernspielzeugs von **VTech®**, das mit größter Sorgfalt hergestellt wurde und einer strengen Qualitätskontrolle unterlag.

Sollte dennoch ein Defekt an Ihrem Lernspielzeug auftreten, so bieten wir Ihnen folgende Garantieleistungen:

- Garantiezeitraum: 2 Jahre ab Kaufdatum.
- Garantieumfang: Schäden am Produkt, die nicht durch unsachgemäßen Gebrauch hervorgerufen wurden.
- Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung bzw. unsachgemäßen Gebrauch oder durch ausgelaufene Batterien entstanden sind.
- Von der Garantie ausgenommen sind auch Transportschäden oder Schäden, die auf eine mangelhafte Verpackung zurückzuführen sind.

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:



VTech® Electronics Europe GmbH

Kundenservice

Martinstr. 5

D-70794 Filderstadt

E-Mail: **info@vtech.de**

Hotline: 0180/500 10 64 (Mo-Fr von 8-12 Uhr; 0,12€/Min.)



Impreso en China
91-02088-213 ㊥